





Közigazgatás jelene



■ Problémák

- Lassú ügyintézési folyamat
- Államháztartásnak költséges működés

■ Cél

- Hatékonyság növelése
 - „Legyen gyorsabb, egyszerűbb ...”
- Költség csökkentés
 - „Legyen olcsóbb ...”



Megoldás



- **A Megoldás: Nulla perces ügyintézés, azonnali döntések a közigazgatásban**

- **Megvalósított mintaprojekt**
 - Legmodernebb technológiákra építve, ...
 - ... legkorszerűbb módszertani optimalizálással, ...
 - ... hatályos jogszabályoknak megfelelően működik
 - Jól skálázható: kis járásban, nagyvárosi környezetben, és a főváros szintjén is alkalmazható
 - ASP / Felhő (Cloud Computing) alapú működés

- **Már most kiszolgálja a jövő közigazgatási struktúráját !**



Megvalósító cégek, szervezetek



- **Intelligens Településekért Országos Szövetség**
- **Aba Nagyközség Önkormányzata**
 - **ACSoft Kft**
 - **EN-CO Software Kft**
 - **Geoview Systems Kft**
 - **Molaris Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft**
 - **Taylor & Nash Kft**
 - **WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Kft**



AC SOFT



Geoview
systems



TAYLOR & NASH
OPTIMIZATION CONSULTING

Megvalósító





Megvalósítás - Módszertani keret



■ Tanulmány: „Nulla perces ügyintézés”

■ **Tárgy:** Önkormányzati hatósági ügyek, Szociális ellátások

■ **Eredmények:**

- Jogszabályokból következő egyértelmű kritériumok
- Mérlegelésre kevés esetben van lehetőség egy-egy jogosultság megállapításakor
- Megfelelő informatikai rendszerekkel biztosítható az azonnali döntéshozatal

■ ... a gyakorlatban

■ **Ügyfélbarát párbeszéd**

- Adatgyűjtés -> Tisztázás -> ügyindítás

■ **Hatáskörök áttelepítése**

- Képviselő testület -> Polgármester -> Ügyintéző (-> *jövőben: szoftver*)

■ **Új informatikai rendszerek bevezetése**

- Automatizmusokat biztosító, jogszabályi követelményeknek megfelelő, egymással szorosan integrált informatikai rendszerek bevezetése

Megvalósító

A Taylor & Nash Kft országos lefedettséget biztosító szolgáltatási portfólióval rendelkező tanácsadó cég, fő profilja fejlesztési projektek optimalizálása, költséghatékony üzleti modellek kialakítása, profit maximalizálás.

■ Ügyfél kiszolgálási csatornák

- Ügyfélszolgálaton, ügyfél személyes jelenléte mellett adatgyűjtés, rögzítés a szakrendszerben
- Ügyfélkapuval azonosított ügyfelek részére online, elektronikus ügyindítás (Portál és Mobil)

■ Rendszerek

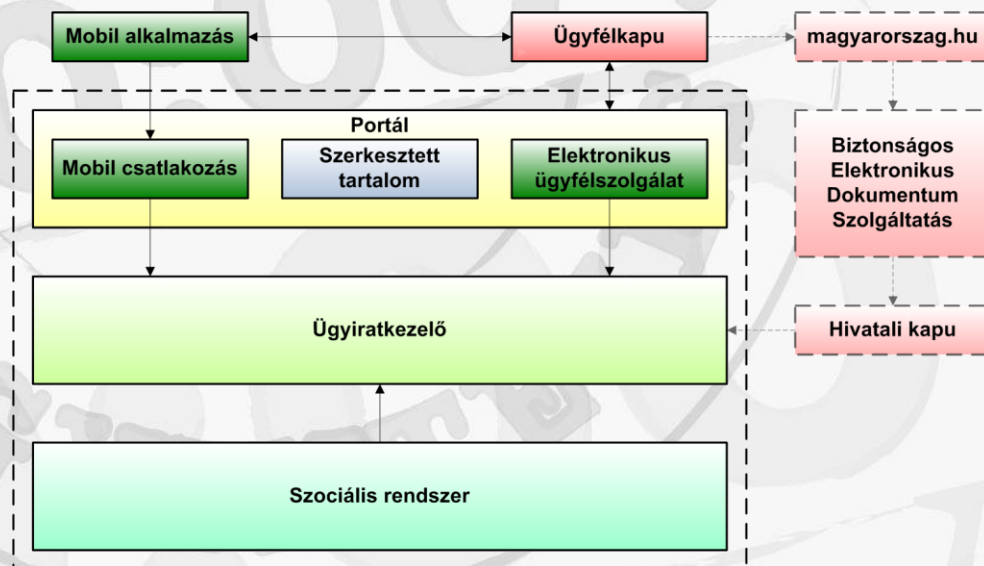
■ Portál

- Szerkesztőségi rendszerrel karbantartott tartalmak
- Elektronikus ügyfélszolgálat

■ Mobil felület

■ IRMA ügyiratkezelő

■ e-Szoc rendszer





■ Funkciók áttekintése

- Ügyfélkapu alapú azonosítás
- Indítható ügyek listázása és ügy indítása
- Online űrlap kitöltése
- Elektronikus dokumentumok feltöltése, csatolása
- Folyamatban lévő ügyek listázása
- Folyamatban lévő ügy státuszának megtekintése
- Hiánypótlás
- Határozatok letöltése, megtekintése
- Lemondás fellebbezési jogról
- Nem online felületen indított ügy státuszának megtekintése



Megvalósítás, Mobil felület



■ Főbb jellemzők

- Új megoldás a közigazgatásban
- Hatékony eszköz állampolgárok tájékoztatásában
- Kiegészíti a portál funkcionalitást

■ Néhány kiemelt funkció

- Ügyfélkapu alapú azonosítás
- Ügymenet indítása
- Ügymenetek mentése
- Elküldött ügymenetek státuszának lekérdezése
- Profil adatok megtekintése

Megvalósító



Az EN-CO Software Kft egyedi szoftverfejlesztéssel foglalkozó szoftvercég. A tevékenységünk kiemelt profilja mobil illetve táblagépekre történő alkalmazásfejlesztés.



Megvalósítás, Ügyiratkezelő



■ IRMA ügyiratkezelő

- már most is a kormányhivatalok egységes rendszere

■ Funkciók áttekintése

- A törvényi előírásnak megfelelő, kibővített tanúsítvánnyal rendelkezik



- Böngésző alapú program, nincs szükség a kliens gépeken telepítésre (kivéve digitális aláírás használatakor)

- Nincs speciális hardverigény
- Bármely böngészővel használható
- Címtárral történő autentikálási lehetőség
- Központi verziókövetés
- Kapcsolat szabványos felületen a szakági rendszerekkel

Megvalósító

A rendszer fejlesztője a tárgyban 20 éves szakmai tapasztalattal rendelkező AC Soft Kft. A rendszer alkalmazásszolgáltatója és forgalmazója az IT szolgáltatásokban és rendszerintegrációban meghatározó piaci szerepet betöltő WSH Kft.





Megvalósítás, Szociális rendszer



■ e-Szoc rendszer

- a Megyei Jogú Városok standard megoldása
- 250 000 ügyfél, több mint 35 ügýtípus

■ Funkciók áttekintése

- A rendszer 0:00 perces ügyeknél minimalizálja az ügyintézői beavatkozás szükségességét
- Önkormányzat szociális feladatellátásának támogatása
 - Ügyfelek kezelése
 - Ügymenetek, ügyek kezelése
 - Keletkező dokumentumok érkeztetése, kiadása, iktatása
 - Mindezen feladatok és célok eléréséhez folyamatvezérlés
- Folyamatok nyomon követése
 - Ügyfelek tájékoztatása
 - Felsővezetők tájékoztatása
 - Szükséges beavatkozások jelzése

A Geoview Systems – hazai tőkével alapított számítástechnikai vállalkozás, amely szociális szolgáltatásaival és minőségi kutatás-fejlesztési tevékenységen alapuló termék portfóliójával több mint 20 éve van jelen a hazai informatikai piacon. Közigazgatási szakrendszerek jelentős szállítója

- **Ember nélküli munkavégzés megvalósításához szükséges**
 - **Feladat és hatáskör átruházása számítógépen futó algoritmusra**
 - **Törvény által előírt csatolmányok ellenőrzése**
 - Intelligens képfeldolgozás (ambiciózus)
 - Interoperabilitás szakrendszerek között

- **Távoli munkavégzés otthonról az államigazgatásban**
 - **Kevesebb káros anyag**
 - **Költségcsökkentés**
 - **Vidék felzárkóztatása, esélyegyenlőség, munkahelyteremtés**

- **... ezekről majd jövőre ...**
 - **Távmunka mintaprojekt**

Köszönjük ...



... a figyelmet!