

# A cloud szolgáltatási modell a közigazgatásban

Gombás László



Krasznay Csaba

HP Informatikai Kft.

2011. november 23.

# Témafelvetés



## Központosítás a kormányzati informatikában

Mártonffy Attila, 2011. 11. 15. kedd



***2013 nyara végéig korszerű információs és kommunikációs technológiát kap a NISZ-től a központi közigazgatás. A technológiai újítások és informatikai rendszer átalakításának fő célja az állam átláthatóbb, biztonságosabb, olcsóbb és hatékonyabb működtetése.***

A külügy és a hadügy kivételével hat minisztérium és a miniszterelnökség összesen 22 épületében lép működésbe egységes informatikai rendszer 2013. augusztus 31-éig. A központosított kormányzati informatikai rendszer (kkir) kialakítására irányuló projekt elsődleges célja, hogy központosított szolgáltatások váltsák ki az egyes intézményekben működő informatikai megoldásokat. Ezt a jelenleg különálló minisztériumi informatikai rendszerek konszolidálásával, valamint az elavult eszközpark korszerűsítésével érik el. A projekt kivitelezésével a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-t bízták meg.

# Cloud koncepció, definíció, jellemzők

- Cloud Computing: IT erőforrásoknak és kapacitásoknak
  - szolgáltatás alapú,
  - transzparens
  - a felhasználó számára a fizikai megvalósítástól és üzemeltetéstől független igénybevétele, amely:
- Megosztott erőforrásokon alapul
- Biztonságos
- On-demand jellegű igénybevétel és díjazás
- Azonnali rugalmasság és skálázhatóság az igénybevett kapacitásokban
- Többé-kevésbé önkiszolgáló rendszer, többé-kevésbé automatizált aktiválással
- Közmű jelleg, standardizáltság
- Kiépítettség szintjei: privát, publikus, hibrid és közösségi

# Szolgáltatás tartalmi elemei

Közigazgatási folyamat (Governmental Process as a Service)

Szoftver, **SaaS**  
Szoftver alkalmazás

Platform, **PaaS**  
megoldás-stack

Infrastruktúra, **IaaS**  
(pl. szerver, storage, hálózat, adatbázis, stb.)

Rendszer-felügyelet és  
adminisztráció

# Mit jelent igénybevevőnek és szolgáltatónak?

## – Új IT fogyasztási modell:

- Képességek építése és birtoklása helyett szolgáltatás alapú működés (fogyasztás)
  - ITIL jelentősége
- Statikus szerződéses feltételek helyett on-demand/pay-per-usage típusú díjazás
- Közmű jelleg, standardizált elemek (eszköz, konfiguráció, architektúra, alkalmazás, logika, stb.)

## – Szerepkörök változnak és átértékelődnek:

- Klasszikus IT üzemeltetés átalakul
- Funkcionális megfelelés erősödik
- Dinamikus és igény szerint változó működés

## – Szolgáltató oldali kihívások:

- Service Provider működés belső hagyományos IT alapon – nem költséghatékony
- Hagományos termék értékesítés /beszerzés (HW-SW) csökken
- Cloud támogató technológiák és folyamat implementációkra megy át a hangsúly

# Biztonsági előnyök

- Az alábbi biztonsági előnyök mutatkoznak a felhőre való áttérés esetében:
  - Szabványos interfészek a menedzselt biztonsági szolgáltatások felé
  - Az erőforrások gyors, intelligens skálázása
  - Auditálás és bizonyítékgyűjtés
  - Gyors, hatékony és hatásos frissítés és az elvárt biztonságos alapértelmezések beállítása
  - Biztonság az SLA-ban, jobb kockázatmenedzsment
  - Az erőforrások központosításából eredő előnyök
- Gyorsabb, olcsóbb, jobb – de ehhez új nézőpontból kell a biztonságra tekinteni!

# Biztonsági kihívások

## – Tipikus kihívások

- Adatvédelem
- Kiberfenyegetések
- Adatbiztonság
- Szabályozási kérdések
- Virtualizációból adódó kockázatok

– Megfelelő tervezéssel ezek kikerülhetők, sőt előnnyé  
kovácsolhatók



# Felhőbiztonság vs. biztonság a felhőben

- A cloud egyik új hozadéka, hogy nem csak az üzleti folyamatokat támogató megoldások felhősődnek, hanem a biztonsági megoldások is.
- Jó példa erre a mobilbiztonság területe, ahol a gyártók a hagyományos szoftverek mellett párhuzamosan már cloud alapú megoldásokat is kínálnak, mert:
  - Hirtelen kell megoldást nyújtani;
  - Külön infrastruktúra telepítése nélkül;
  - Új szakemberek alkalmazása nélkül.
- A biztonsági megoldások távoli kezelésével tehát költség takarítható meg, de legféltettebb titkaink kerülnek ki a kezeink közül (pl. naplóadatok).
- De az outsourcing esetében nem így volt korábban is?
- Csak a technológia más, a szemlélet és a szabályok változatlanok!



# HP megközelítés: CloudSystem

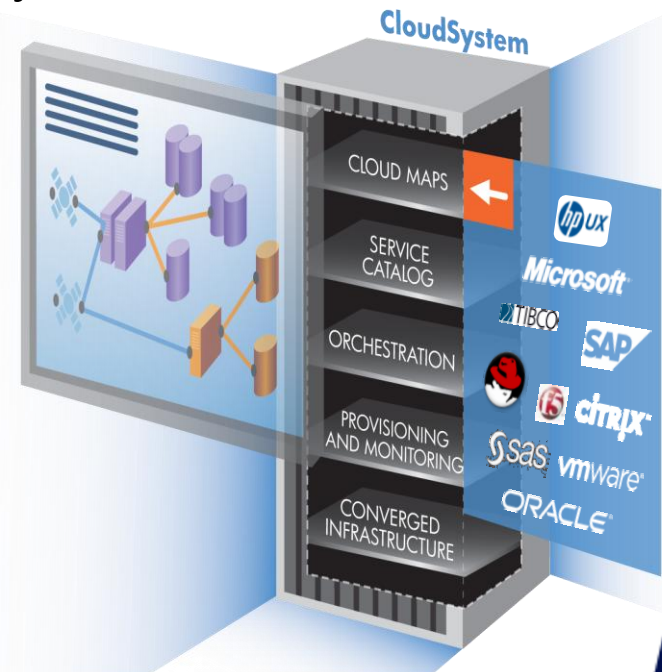
## – Technológiai bázis:

- Integrált infrastruktúra eszközrendszer (hw, sw, Matrix-OE)
- Szolgáltatás-katalógus
- Önkiszolgáló portál az igénylésekhez
- Automatizált szolgáltatás-aktiválási folyamat

## – Cloud szolgáltatások

- Cloud átmenet felmérés és tervezés
- Transzformáció, konszolidáció, migráció
- Alkalmazás-konszolidáció

## – IT biztonsági szolgáltatások



Köszönjük a figyelmet!

