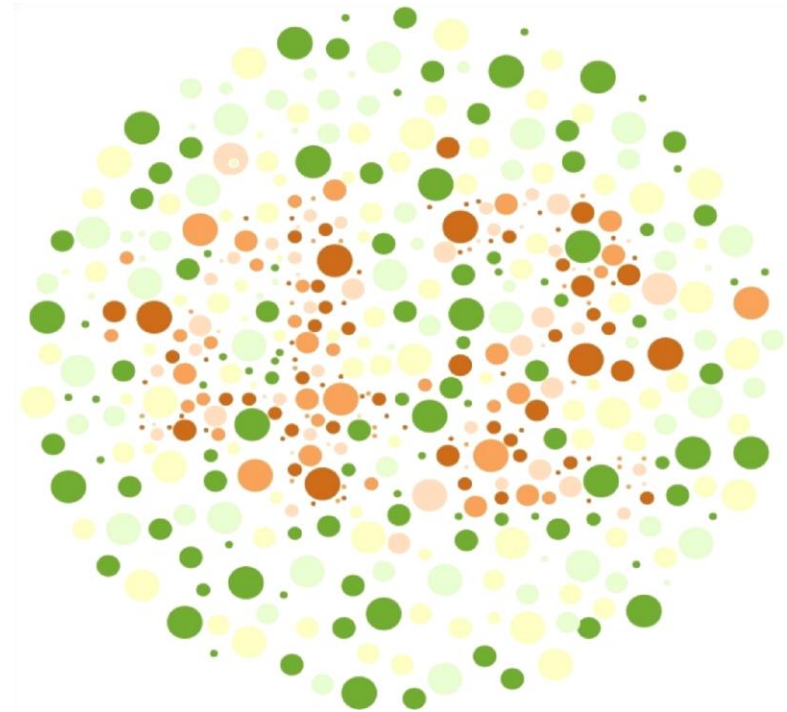


Minőségi mennyiség

Gógh Barnabás
Clarity Consulting Kft.



**Hatékony ügyvitel
az adatminőség tükrében**

Célok és tervezett fejlesztések

Célok

Integrált ügyfélkapcsolatok,
ügyintézés javulása

Hatékonyabb működés és
gazdálkodás

Átláthatóság javítása

- nyilvántartások megfeleltethetősége
- minőségi adatszolgáltatás
- automatizált tartalmi ellenőrzések

eKözígg fejlesztések (EKOP és ÁROP)

Központi törzsadat-kezelés

SOA, ASP

Szervezeti integráció

CRM

Integrált ügyfélszolgálat

Adattisztítás

Az egyik legnagyobb kihívás

...az adatok rendbetétele



- Saját nyilvántartások
- Ügyvitelbe épített multiplikációk
- Elavult adatok
- Inkonzisztenciák
- Nem ellenőrzött adatok

Problémák kezelése

Esettanulmány

Ad-hoc kezelés



kérdéses eredmény

- 7.000.000 ügyfél
- 4% hibás
- 410.000 hiba
(elérhetőség-adatok nélkül)

4 hónap alatt ●

Prioritások kezelése ●

60%-os javulás ●

30% automatikus ●

2% új hiba ●

Professzionális kezelés



tervezhető eredmény

Hatékonyság + eredményesség = *SIKER*

● Igények

szükséges minőség, változások kezelése

● Dinamizmus

mérés-beavatkozás

● Érdekharmónizáció

megrendelő – tulajdonos – kezelő

● Megelőzés

új hibák megelőzése

● Hatékony eszközkészlet

automatizálás – manualitás, szakmai – menedzsment kontroll

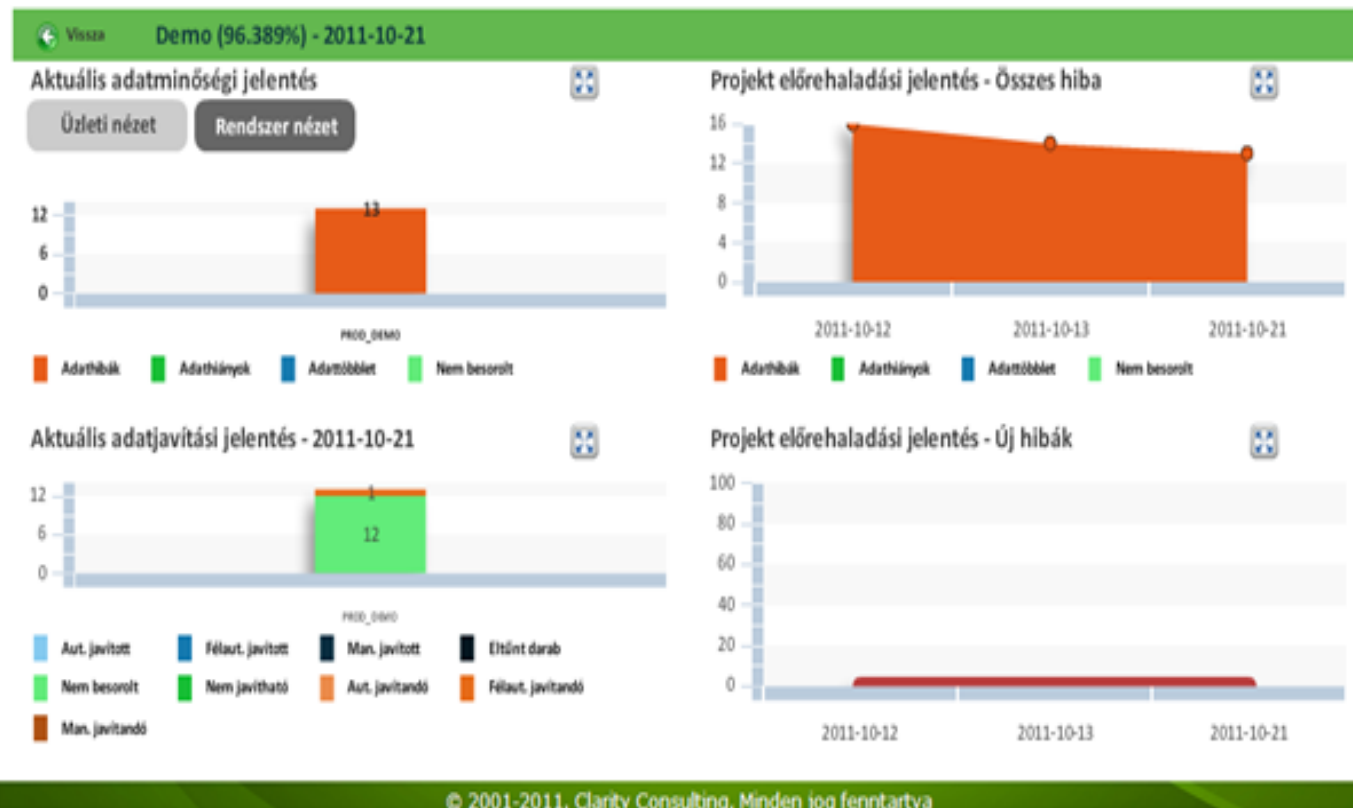
A (viszonylag) szép új világ



**Hatékonyan menedzselhető és
fenntartható adatminőség**

Clarity DQM módszertan + eszköz = Bizonyított megoldás


DQM Professional



Allianz 

ERSTE  BANK

Raiffeisen 

 Országos
Egészségbiztosítási
Pénztár



invitel
Távközlési Zrt.

 BUDAPEST BANK

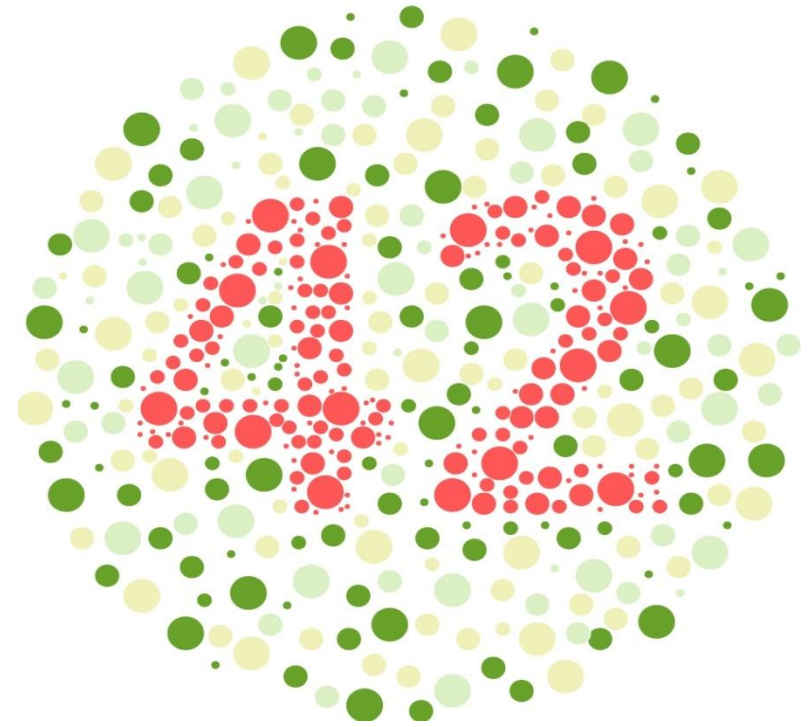
Kérdések?



Szedenics Gábor

szedenics.gabor@clarity.hu

+36 (20) 355 9510



Gógh Barnabás

gogh.barnabas@clarity.hu

+36 (20) 489 4808

www.clarity.hu