

# Fókuszban az állampolgár



2011.11.23.

Kócai Tamás

INITON Kft.

- Kiemelt kormányzati célkitűzések
- A jelenlegi helyzet
- Egy lehetséges megoldás
- Fő előnyei
- Miben kérem az együttműködésüket

- Magyar Program: „Az elektronikus közigazgatás kiterjesztése”
  - 23. Hatékonyabbá tesszük a közigazgatás szervezetrendszerén belüli eljárásokat.
  - 24. Kiterjesztjük és továbbfejlesztjük a **kormányablakok** hálózatát, megvalósítva a **többcsatornás, integrált, egyablakos ügyfélszolgálati rendszert**.
  - 25. Szélesítjük az állampolgárokat, civil szervezeteket és vállalkozásokat érintő közigazgatási eljárások elektronizálását.
- Széll Kálmán Terv:
  - Az adminisztráció-csökkentése
  - 2013-tól az **egyablakos ügyintézés** teljes körűen megvalósító kormányablakok

- Az állam működése alapvetően decentralizált
- Ügyintézés különböző szinteken (központ, régió, megye, stb.)
- Intézmény típusonként is eltérő folyamatok
- Önálló rendszerek támogatják a működést
- A szállítók a saját „birodalmukat” védik
- Kiérlelt funkcionalitás, a kiváltás nem alternatíva
- Korábban sikertelen kísérletek



## Egységes ügymenet-támogató rendszer:

- Előtét rendszerként működik
- Szakfeladatok a szakrendszerekben
- Általános workflow funkcionalitás
- Több csatornás (telefon, internet, személyes) hozzáférés
- Egyszerű integrálhatóság

**Kiegészítve általános  
ügyfélszolgálati automatákkal**

Íme az IniMat prototípusa 😊



# Mit tud egy automata?

- Igazolvány alapján történő azonosítás
- Adatrögzítés érintőképernyőn
- Ügyirat (kérelem, szerződés, stb.) nyomtatás
- Aláírási lehetőség és aláírás ellenőrzés
- Melléklet átvétel és beolvasás
- Pénzbefizetés
- Bizonylat nyomtatás
- Audio+video kapcsolat ügyintézővel

## További opciók:

- Kártya olvasó
- Érme kezelés
- Biometrikus ID

## Az állampolgár szempontjából:

- Rövidebb várakozási időt biztosít
- Egyedülálló
- Különleges és kézzel fogható
- Ügyfélbarát
- Interaktív
- Esélyegyenlőséget teremt

## Az állam szempontjából:

- Szabványosított szolgáltatások
- Ellenőrizhető és mérhető
- Alacsony beruházási költség
- Költség és erőforrás megtakarítás
- Fokozatos bevezethetőség
- Időtálló beruházás
- Biztonságos és megbízható
- Integrálható



- Létrehozható egy világszínvonalú megoldás
- Partnereket keresünk, mivel egyedül nem megy
- Közigazgatás / Közmű cégek / Szállítók / Bárki más
- Jáaruljunk hozzá együtt:
  - az állampolgárok kényelméhez,
  - a politikusok népszerűség növeléséhez,
  - a jelentős állami költségcsökkentéshez,
  - a magyar innováció hírnevének öregbítéséhez, és
  - saját jólétünkhöz 😊.



# Köszönöm a figyelmet!



Kókai Tamás

20/3209203

INITON Kft.

tamas.kokai@initon.com