

Impossible is not a fact, it's an opinion

Mobiltelefon használat a mai közigazgatásban

**Innovatív megoldások
spanyol viasz nélkül!**



ecmc-international.eu

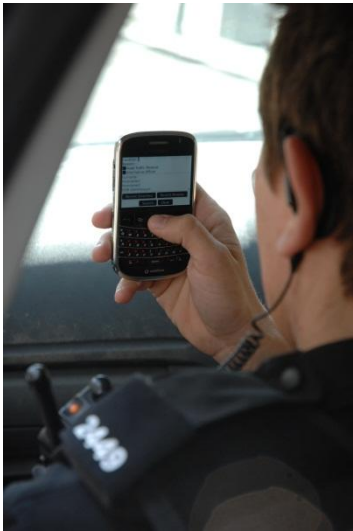
Miért, mikor, kinek célszerű a használata?

- Ezek a mobileszköz **a legszemélyesebb tárgyunk** az ősember önvédelmi bunkója óta
 - gyakrabban nézünk rá, mint a karórára
 - többet van velünk mint a házastársunk
 - nélküle meztelennek érezzük magunkat
- Mindig rendelkezésre áll, nálunk van: **könnyű, praktikus, egyre nagyobb teljesítményű, fenntartható**
- Egyszerű a használata, **ösztönösen kezeljük** (kevesebb betanulást igényel)
- Lényegesen **többet tud, mint egy számítógép**: GPS, kamera, érzékelők, telefon
- Nagyon sok közigazgatásban dolgozó számára a hatékony munkavégzés nem az íróasztal és számítógép előtt ülve lehetséges – de **nem mindenkinek célszerű a használatuk!**

Ha megtérülő megoldást akarunk, akkor kezdünk hozzá okosan!

- A konzumer okostelefon alkalmazások óriási felfutáson vannak túl – a *hasznossági* függvény viszont meglehetősen lapos
- Nemzetközi viszonylatban a *megvásárolt* alkalmazásoknak is 80-90%-át nem később használják
- Felmérések szerint Magyarországon az ébresztőóra és a naptár gyakrabban használt telefon funkciók, mint a legnépszerűbb appok (Facebook, Foursquare)
- Az Üzleti használatban jelenleg az egyetlen említésre méltó vállalati mobil alkalmazás az email.
- **Jelenlegi helyzet: az üzleti használat terén csecsemő korban vagyunk!**
- Távlatok: könnyebbek, praktikusabbak, fenntarthatóbbak: az okostelefonok és táblagépek **várhatóan átveszik majd a jelenlegi számítógépek funkcióinak jelentős részét!**
- Az afrikai és távol keleti országok innovatív fejlesztéséhez hasonlóan mi is **átugorhatunk néhány fejlődési lépcsőt!**

Hatékonyság növelés



Az információhoz hozzáférést adva mobileszközről: akkor és ott hozzáférhető, amikor és ahol szüksége van rá! (nem előbb vagy később az irodában, nem csak rádión)

- Lehetővé teszi az állomány idejének hatékonyabb felhasználását, a szolgáltatásra fókuszálást
- Javítja a válaszidőket és a döntéseket
- Csökkenti a rezs iidőket
- Csökkenti a működési költséget
- Csökkenti az eszközök számát

A bürokrácia csökkentése



Hozzáférést biztosítunk a közszféra dolgozói számára az általuk az irodában is használt alkalmazásokhoz az okostelefonjukon, így elkerülhető a dupla adatrögzítés, és hamarabb lesznek aktuális információk a rendszerekben.

- Idő szabadul fel, amely felhasználható az állampolgárok kiszolgálására
- Elkerülhető a dupla munka
- Pontosabbak, aktuálisabbak az adatok
- Az aktuális adatok és ügyfél információk alapján jobb döntések hozhatók

A szolgáltatás minőség fejlesztése



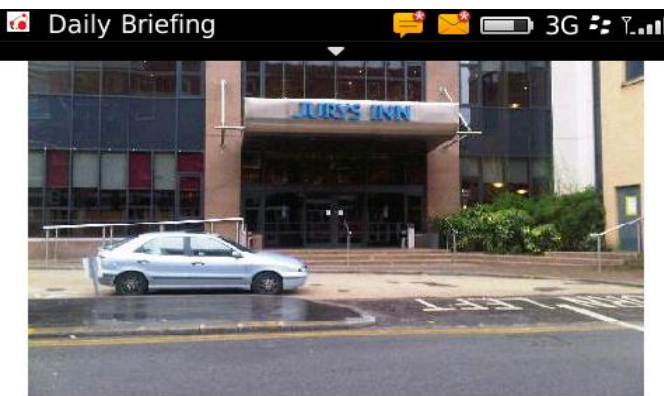
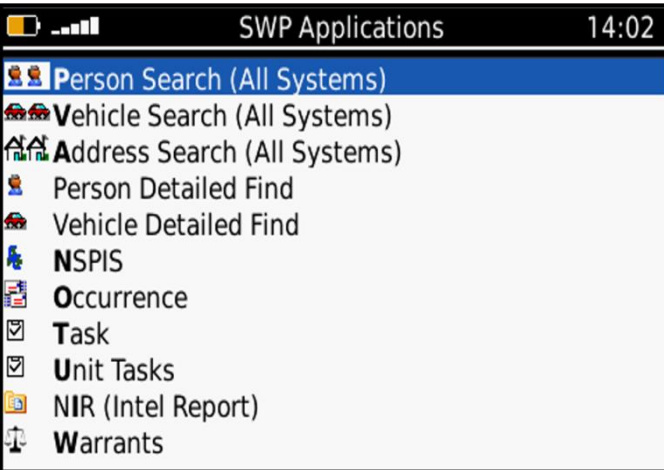
Az adatbázisok mobil elérése által ott és akkor áll rendelkezésre az információ, ahol szükség van rá. Így hamarabb végeznek a feladataikkal és jobb döntéseket hoznak.

- Emelt standardok és minőség
 - A begyűjtött adatok minősége jobb, aktuálisabb
 - Több idő marad az ügyfelekre
- Több a szolgáltatásra rendelkezésre álló kapacitás
 - Alacsonyabb válaszidők, javuló munka tervezés
- Javuló állampolgári elismertség
 - A szolgáltatásról kialakuló professzionális kép

Rendőrség, közterület felügyelet

Gyors, biztonságos információ hozzáférés és bevitel.

- Keresés és adatbevitel a nemzeti és helyi adatbázisokba (gépjárművek, személyek stb.)
 - *pontosabb, mint a rádión, nem kell visszamenni az Örsre a fotók megtekintéséhez*
- Napi eligazítás a mobilon keresztül
 - *Minden nap elengedhetetlen része hozzáférhető az örs meglátogatása nélkül, képi információkkal együtt, azonnali értesítés a frissítésekről*
- Hang, fotó és videó bizonyítékok gyűjtése
- Hírszerzési információk terítése a járőrözőknek



Front entrance to subject property.

Önkormányzatok

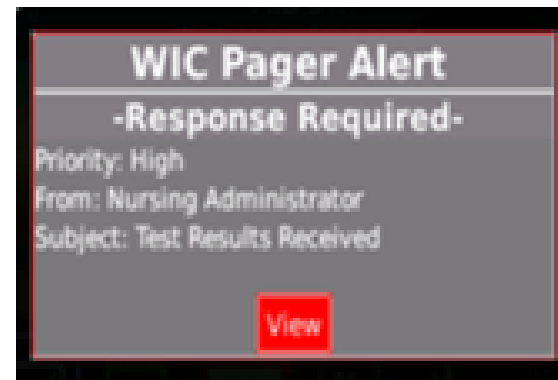


- Vizsgálatok, szemlék – vizsgálatok egy adott állapot azonnali képi rögzítése, dokumentálása és beküldése időbélyegzéssel, GPS bélyegzéssel, az irodai adatbázis azonnali frissítésével
- Munkairányítás – napi munkalisták kiadása
- Incidensek kezelése – Felismerésük, dokumentálásuk, jelentésük (graffitik, illegális szemét lerakás, garázdaság stb.)
- Magányos dolgozók védelme (bejelentkezések GPS pozíciókkal)
- Digitális tollak használata
- Email, naptárak, névjegy táruk
- Több eszköz helyett egy eszköz (telefon, fényképezőgép, mobil számítógép)

Egészségügy

Summary of Pain	Throbbing pain
Description of pain	Burning pain
	Tingling
Pain score:	Aching pain
	Shooting pain
	Gnawing pain
Pain Information	Tenderness
What Makes Pain B	Stabbing pain
Heat re	Crushing pain
What Makes Pain W	No pain
Heat aggra	

- Munkairányítás – napi munkalisták kiadása
- Magányos **dolgozók védelme** (bejelentkezések GPS pozíciókkal, csendes riasztás)
- Biztonságos hozzáférés és adatbevitel orvosi, páciens és gyógyszer adatbázisokhoz **a beteg ágya mellől**
- Az adminisztrációval töltött idő csökkentése
- Több eszköz helyett egy (telefon, diktafon, személyhívó, riasztás, mobil számítógép) – **kényelem és költség megtakarítás**



Biztonságos privát hang- és információ átvitel



- Miniszterek, vezetők, külképviseltek, fedett műveletek számára biztonságos privát hangátvitel (a GSM feltörhető)
- Biztonságos vonalak bárhol
- Push-to-talk integráció és diszpécser lehetőség
- IP telefónia integráció
- TETRA rendszerrel integrált megoldás
- Biztonságos kommunikáció a TETRA hálózaton kívülre is



Nem úttörő munka, nem kísérleti fejlesztések!

- South Yorkshire Police - ~£6 millió hatékonysági megtakarítás:
 - Fejenként és naponta fél órával több terepen töltött idő, Papírmunka csökkentés, a rendőri munka láthatóságának növelése
- Dutch National Police (KLPD) – növekvő jelenlét, kevesebb papírmunka
 - Azonnali hozzáférés az adatbázisokhoz: rendszám és gyanúsított fotó alapú felismerés, SmartCard alapú információ védelem
- Glasgow City Council – évi ~£750e megtakarítás a gondozók irányításával és információval való ellátásával
 - Fejenként és naponta egy óra megtakarítás, gyorsabb reakció idő, pontosabb adatok, jobb szolgáltatás
- Bonn városa – megtérülés 10 hónap alatt, a közterület fenntartók támogatásával
 - Az utcán töltött idő növelése, részletesebb helyszíni adat és kép rögzítés, mobil adatbázis hozzáférés és bírság nyomtatás
- Klinikum Bad Hersfeld – a páciensek várakozási ideje 30-60 perccel (12%) csökkent a elektronikus betegirányítás és követés bevezetésével
- Portsmouth Hospitals NHS Trust: munkairányítás és információ szolgáltatás a bábáknak: a napi adminisztrációs idő 98-ról 48 percre csökkent (£220,000 megtakarítás)



Konklúzió és iránymutatás



- **Kipróbált és bizonyított megoldások** érhetők el világ és Európa szerte
- Itt is érvényes: „**Think BIG, start small!**” – egy-egy egyszerű rész mobilizációjával kell kezdeni
- Határozottan meg kell bizonyosodni arról, hogy **az állomány is megfelelő oktatást kap**, és befogadja a megoldást! (értéket kell kapniuk!)
- Működő, **meglátogatható megoldások**, célszerű tanulmány utat tenni!

UK Police Service: £112 millió megtakarítás!



ECM Consulting Kft.
Enterprise Content Management
1119 Budapest, Puskás Tivadar u. 33.
Fax: +36 (1) 999 7496
Telefon: +36 (20) 581 9980